

Nidi Comunali di
Abano Terme



Report annuale sulla qualità dei Nidi di Abano Terme

Anno educativo 2023/2024



Nidi di Abano Terme

Comune di Abano Terme - SPES Servizi alla Persona Educativi e Sociali

INDAGINE QUALITATIVA RIVOLTA ALLE FAMIGLIE UTENTI DEI NIDI COMUNALI DI ABANO TERME ANNO EDUCATIVO 2023-2024

INTRODUZIONE

Ogni anno viene realizzato un sondaggio per valutare la qualità dei servizi Nidi offerti alle famiglie. Questo sondaggio permette di capire se il servizio è soddisfacente e di individuare aree dove si possano apportare miglioramenti. Infatti i risultati vengono utilizzati per pianificare l'anno successivo e per decidere quali modifiche apportare al servizio.

Per rendere il sondaggio più facile e comprensibile a tutti, viene somministrato online. Questo permette di raccogliere i dati in modo più rapido ed efficiente. Inoltre, quest'anno sono stati realizzati due distinti sondaggi: uno per le famiglie del Nido Prati Colorati e uno per quelle del Nido integrato Monterosso, con l'intento di raccogliere dati più specifici per ogni Nido e di individuare meglio le esigenze delle famiglie.

In sintesi, il sondaggio sulla qualità è uno strumento importante per migliorare i servizi Nidi, permettendo di raccogliere le opinioni dell'utenza e di farne il punto di partenza per la crescita e il miglioramento del servizio offerto.

Nido Prati Colorati: Utenza che ha partecipato al sondaggio

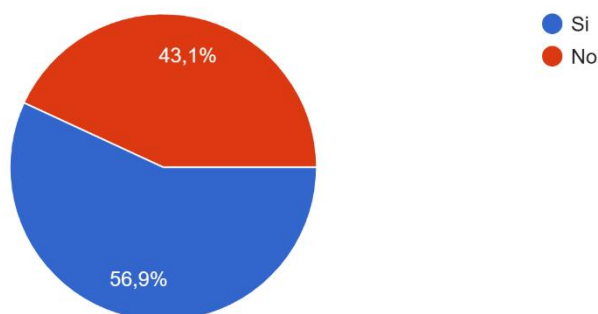
Il sondaggio raccoglie le risposte del 80,5% delle famiglie utenti del Nido, al momento in cui è stato condotto (58/72), con una maggiore partecipazione rispetto allo scorso anno.

RISULTATI SPECIFICI

Ogni anno vengono programmati due Open day, per far conoscere i servizi alle Famiglie con bambini 0-3 del territorio.

Aveva partecipato all'open day prima dell'inserimento al Nido?

58 risposte

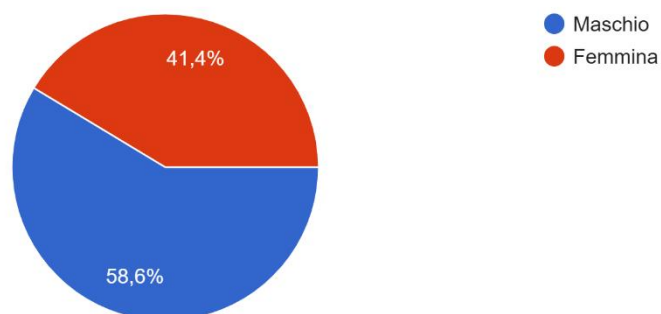


Una prevalenza delle Famiglie ha confermato la propria partecipazione, dando ulteriore prova dell'effettiva utilità di queste iniziative di presentazione. Secondo il Regolamento dei Nidi di Abano, sono previsti due Open day all'anno, uno a primavera tra marzo e aprile, uno in autunno tra ottobre e novembre.

Tra i frequentanti dell'anno educativo in corso, si registra una prevalenza di bambini rispetto alle bambine.

Dati generali del bambino/a

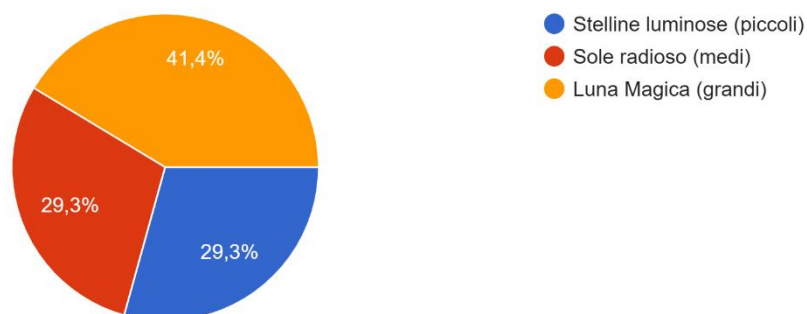
58 risposte



Nella partecipazione al sondaggio, c'è stata una prevalenza delle Famiglie della sezione Luna Magica, frequentata in maggioranza da bambini all'ultimo anno di Nido.

Quale sezione frequenta il suo bambino/a?

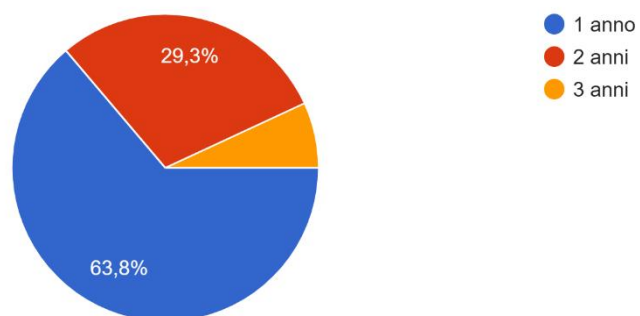
58 risposte



Come negli anni precedenti, la partecipazione al sondaggio vede una prevalenza di Famiglie alla prima esperienza dei Servizi, fornendo una valida rappresentazione di quale sia l'impressione sulla nuova utenza.

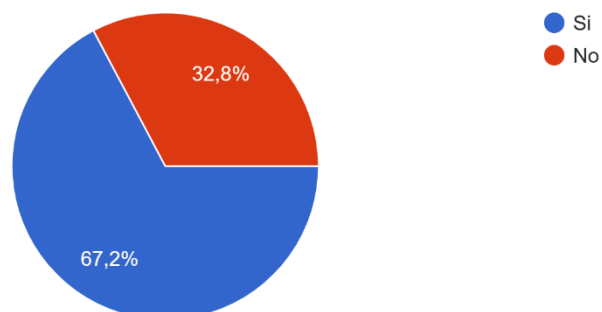
Da quanti anni il bambino/a frequenta il Nido?

58 risposte



È il suo primo figlio/a a frequentare il Nido?

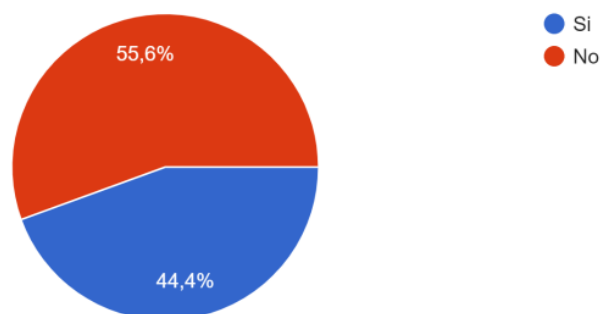
58 risposte



Quest'anno le Famiglie non alla prima esperienza, per la maggior parte hanno scelto il Nido Prati Colorati dopo un'esperienza fatta con altri Servizi.

Se ha risposto no, in passato ha già usufruito del servizio nella stessa sede?

36 risposte



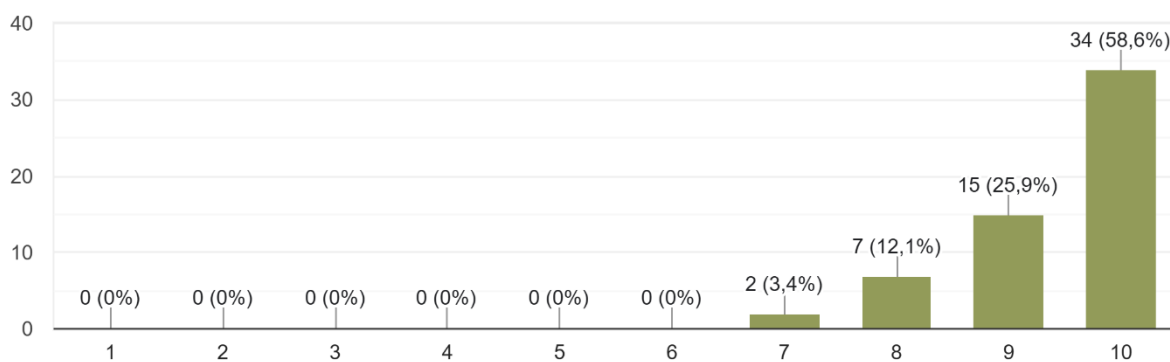
Di seguito sono riportati I risultati ottenuti a fronte della seguente indicazione:

Vorremmo conoscere le Sue valutazioni per ognuna delle voci sottostanti. Le chiediamo un voto da 1 a 10, dove 1 vuol dire completamente negativo e 10 del tutto positivo.

Struttura

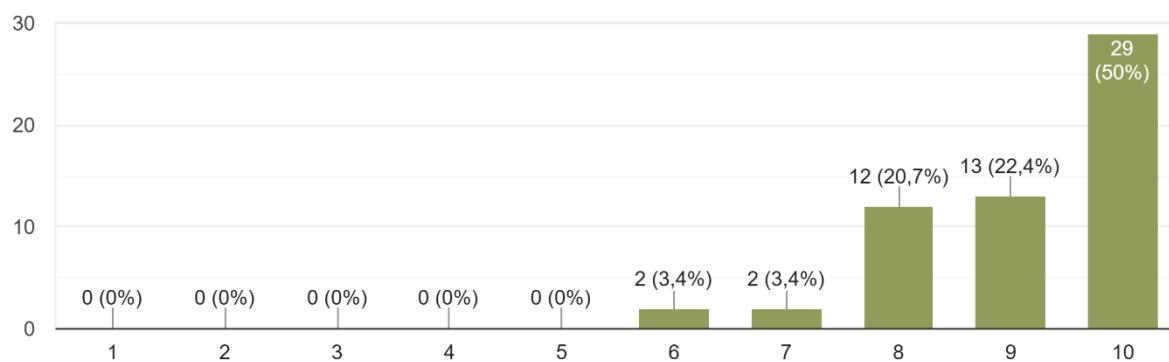
dell'organizzazione degli spazi e dei locali interni al Nido :

58 risposte



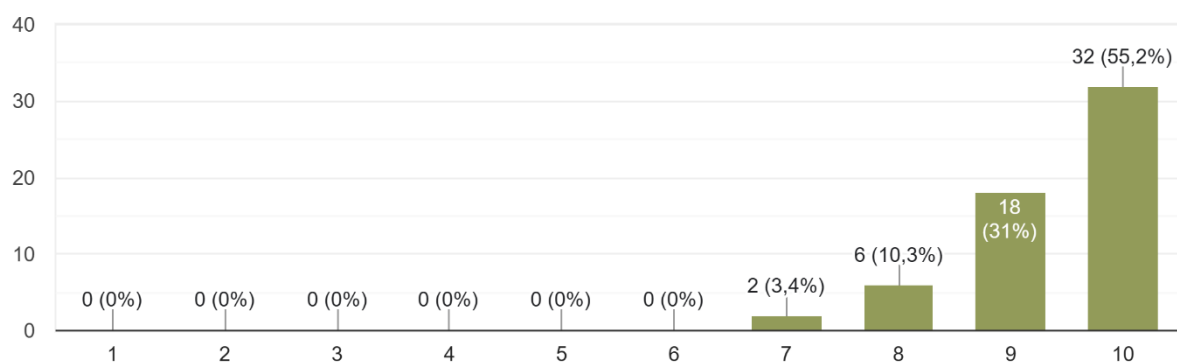
dell'organizzazione degli spazi e dei luoghi esterni al Nido

58 risposte



dell'igiene e della pulizia della struttura

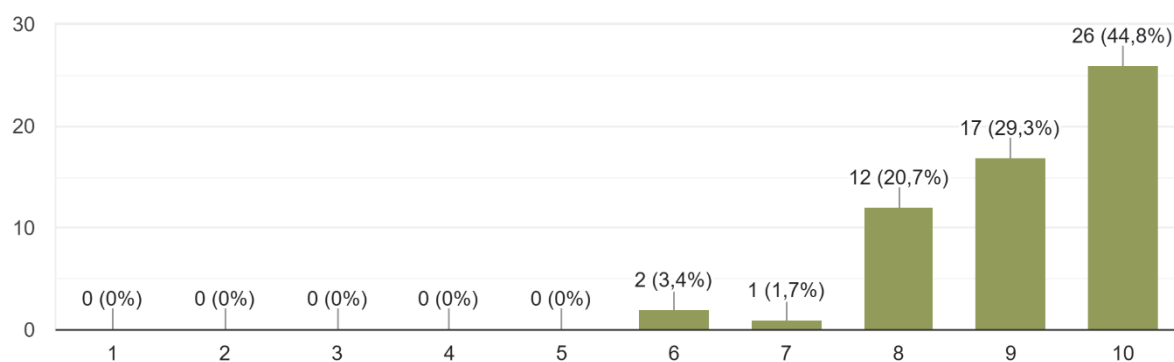
58 risposte



Organizzazione

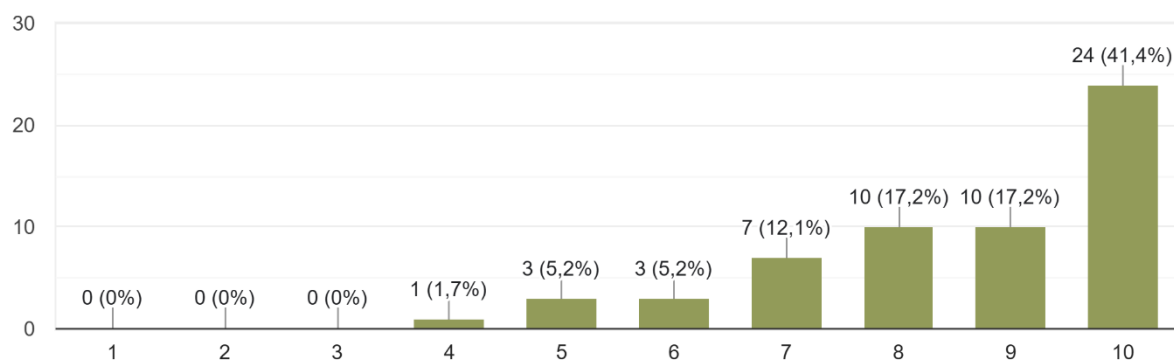
del menù offerto ai bambini (qualità dei pasti, adeguatezza delle diete alle esigenze nutrizionali di suo/a figlio/a)

58 risposte



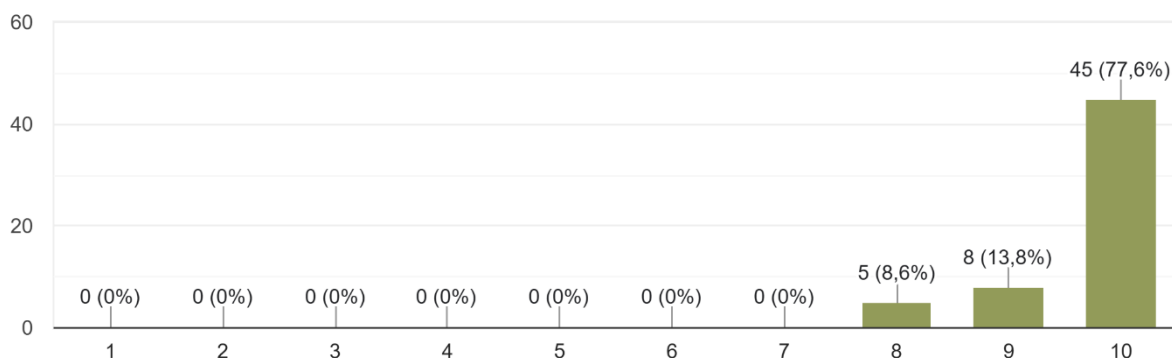
del costo della retta in relazione al servizio che riceve

58 risposte



della flessibilità dell'orario per portare e riprendere il bambino/a (entrata dalle 7.30 alle 9.00, uscita entro le 13.00 oppure entro le 16.00 con la possibilità di prolungare fino alle 18.00)

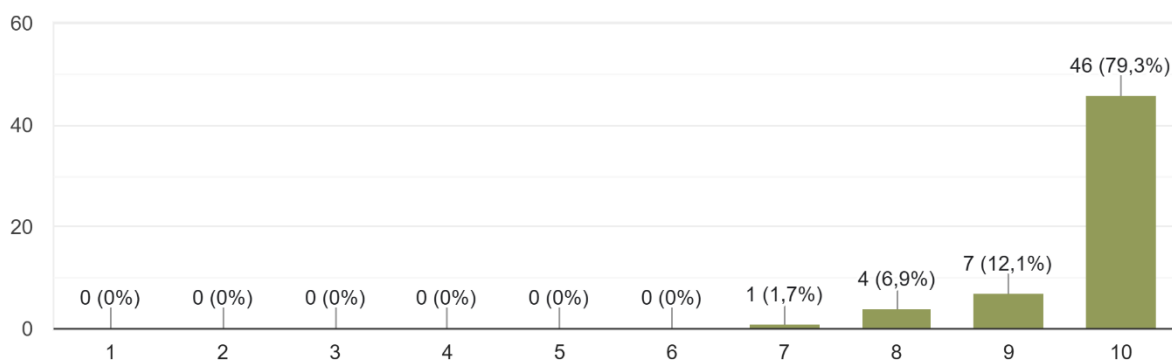
58 risposte



In continuità con lo scorso anno, al Nido Prati Colorati è stato attivato un servizio di prolungamento orario fino alle 18.00. Nella valutazione da parte delle Famiglie, si conferma il dato dell'anno precedente sul gradimento dell'offerta oraria del servizio.

della possibilità di frequentare il Centro Estivo nelle prime due settimane di agosto?

58 risposte

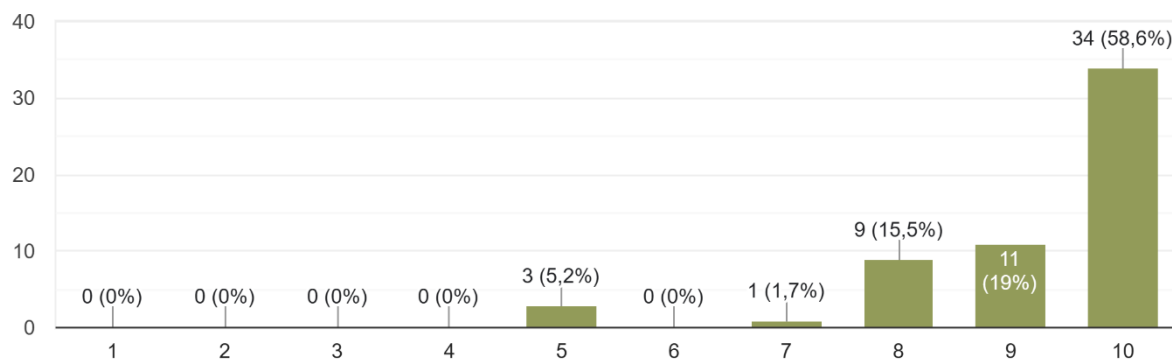


L'introduzione del Centro Estivo ha riscosso una valutazione decisamente positiva, come ampliamento del periodo di frequenza.

Area educativa

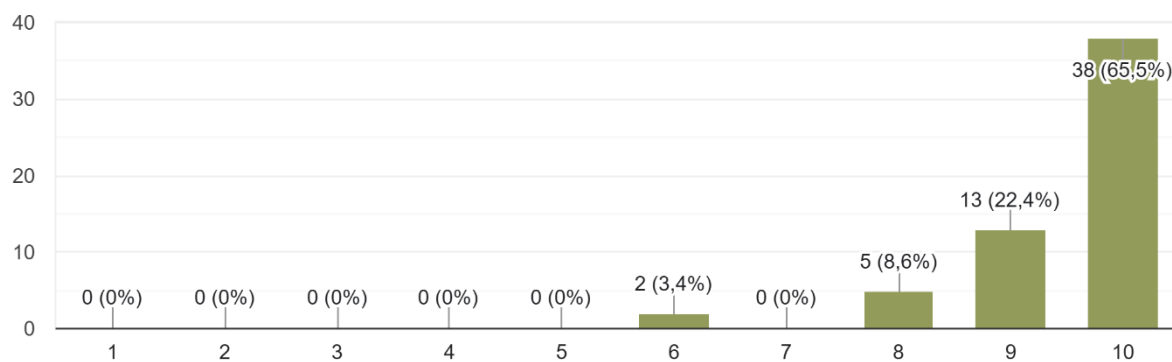
delle modalità di inserimento

58 risposte



delle proposte educative

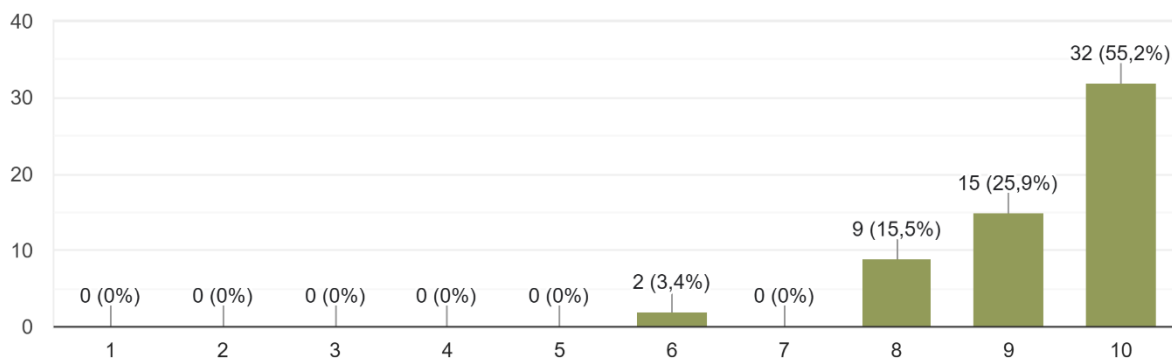
58 risposte



Personale

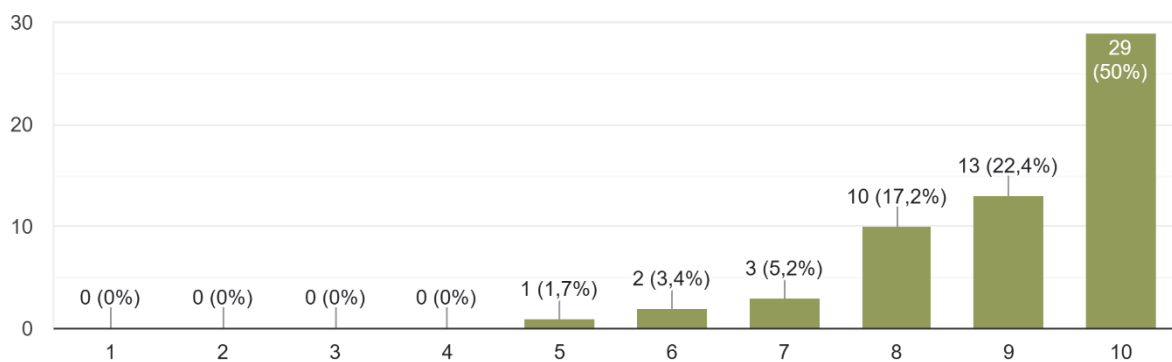
della competenza e della preparazione del personale educatore nel gestire i bambini

58 risposte



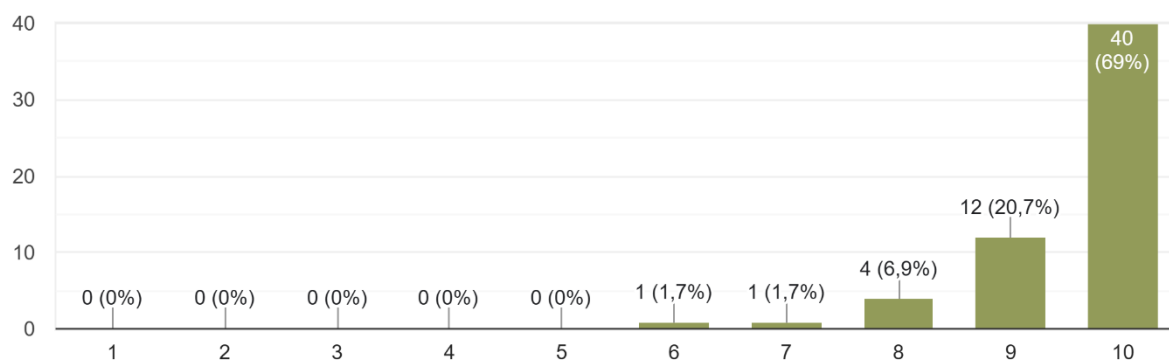
dell'attenzione nei confronti dei bisogni del bambino/a (es. sicurezza, salute, pasto)

58 risposte



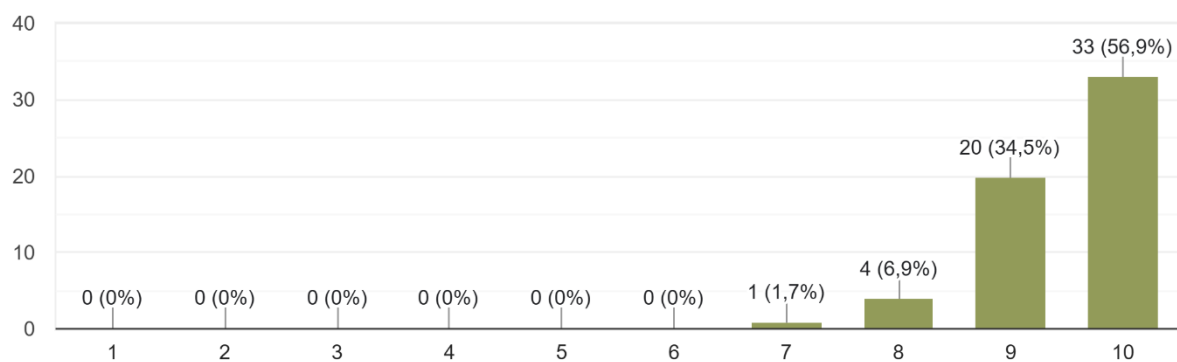
della disponibilità al dialogo con i genitori

58 risposte



del servizio svolto dal personale ausiliario e di cucina?

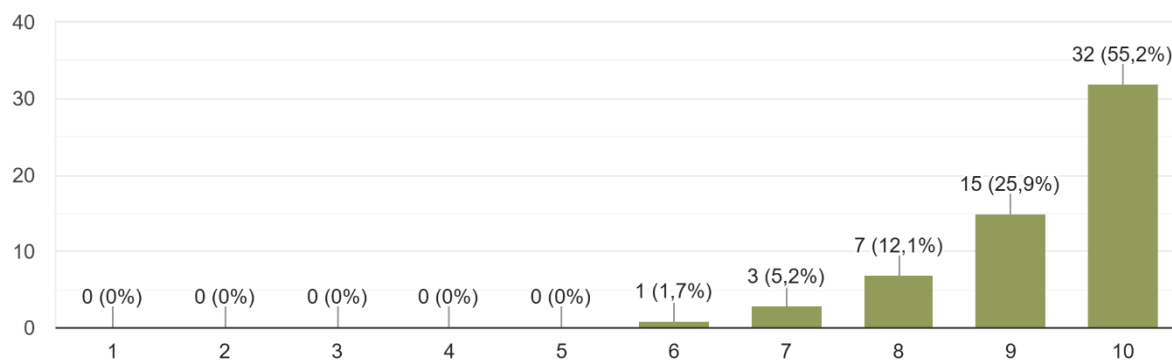
58 risposte



Informazioni

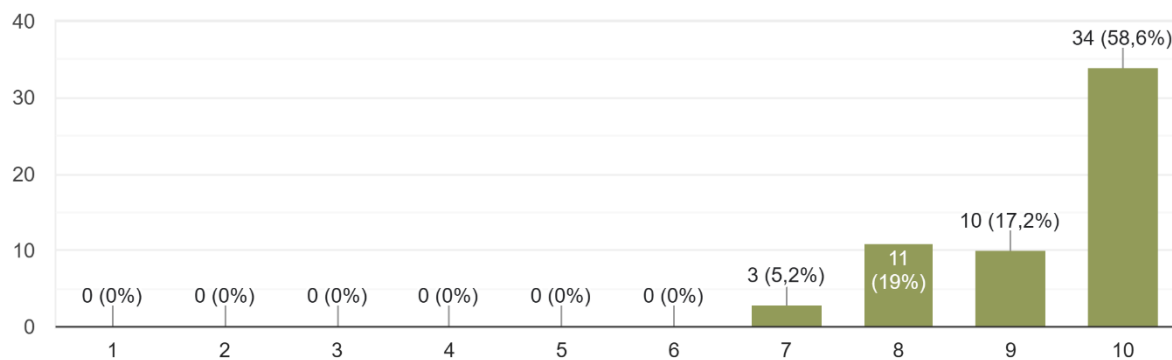
delle informazioni ricevute dall'Ufficio Asili Nido al momento dell'iscrizione e/o in momenti successivi, sulle modalità di accesso al servizio, costi, graduatoria ecc.

58 risposte



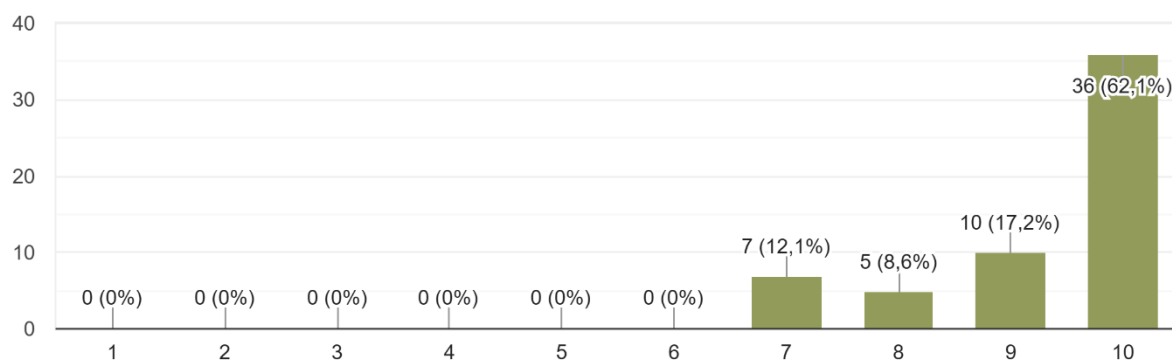
delle informazioni ricevute sulla progettazione educativa/didattica

58 risposte



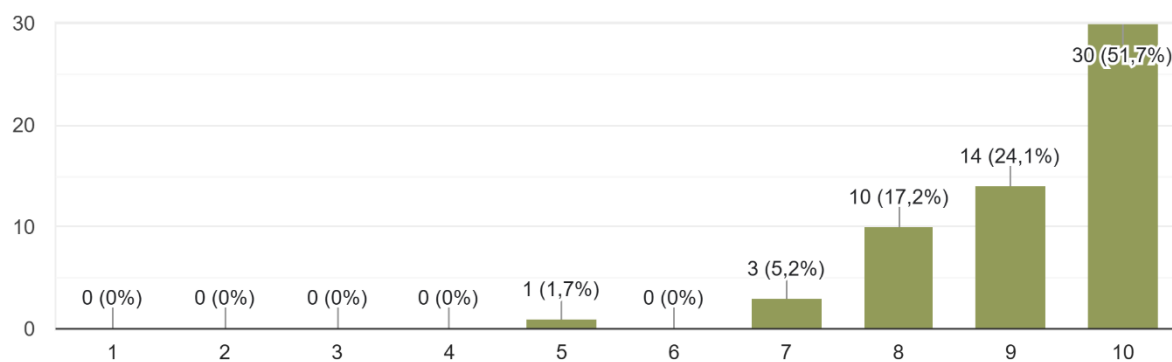
delle informazioni ricevute dal personale del Nido sull'inserimento, le attività, le routine ecc.

58 risposte



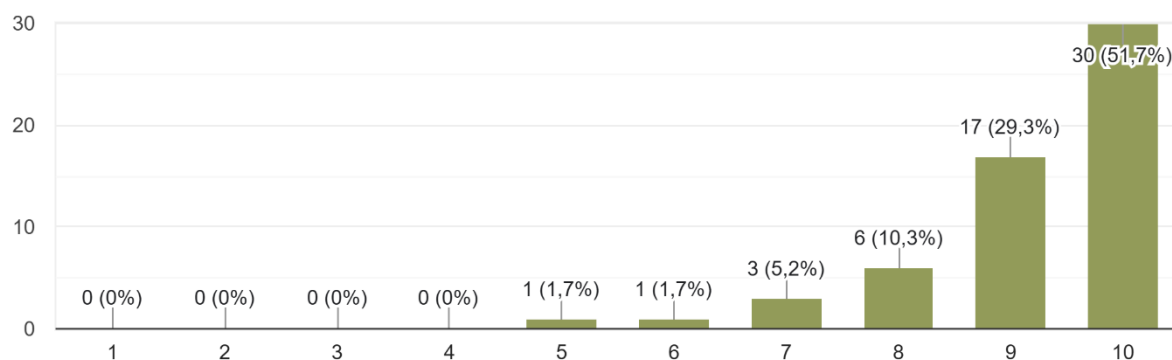
della chiarezza della Carta dei Servizi di Nido

58 risposte



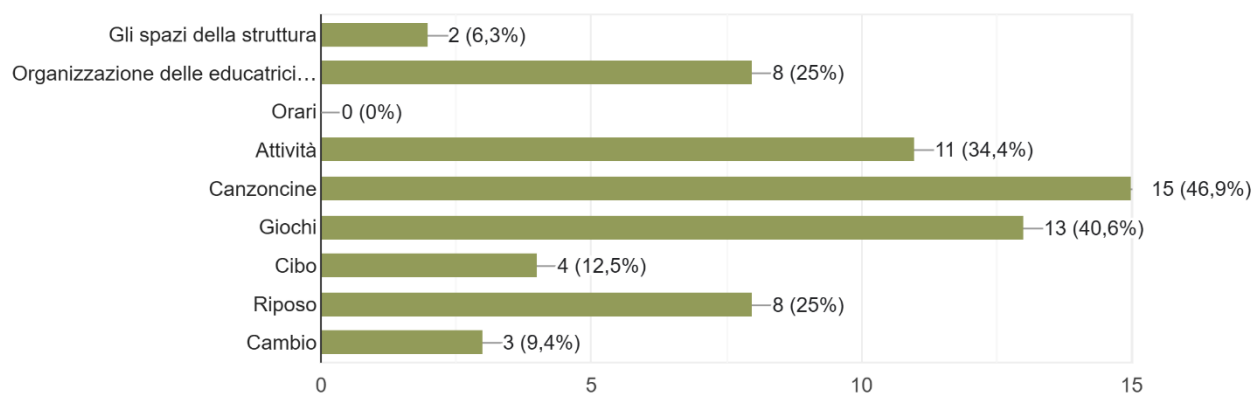
della chiarezza e completezza del Regolamento dei Nidi Comunali

58 risposte



Vorrei avere più informazioni su:

32 risposte

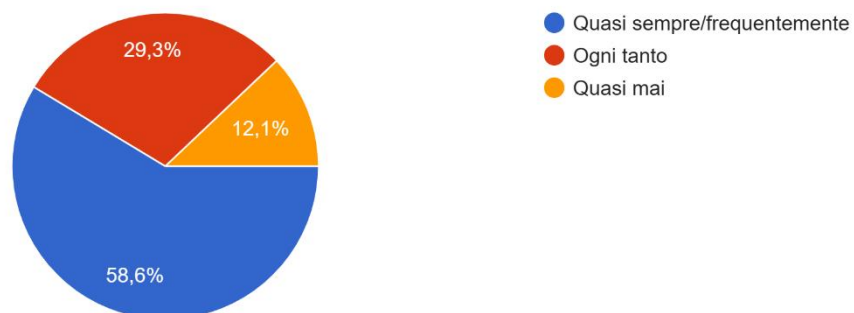


Attività al Nido

La domanda si riferisce alla partecipazione alle diverse attività proposte durante l'anno educativo nei due Nidi

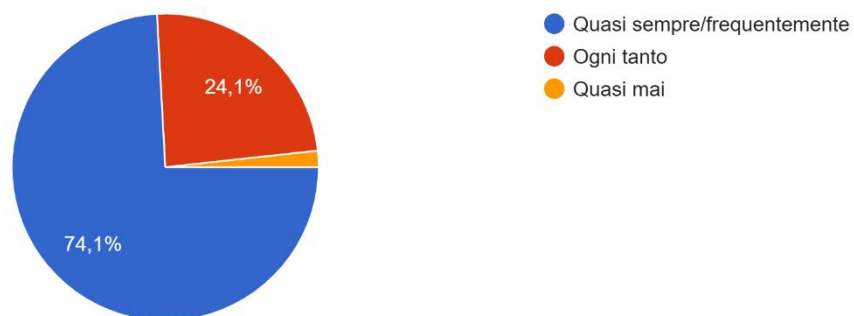
Incontri a tema, laboratori e attività destinati ai genitori

58 risposte



Incontri di presentazione del servizio, del progetto educativo, incontri di sezione, ecc.

58 risposte

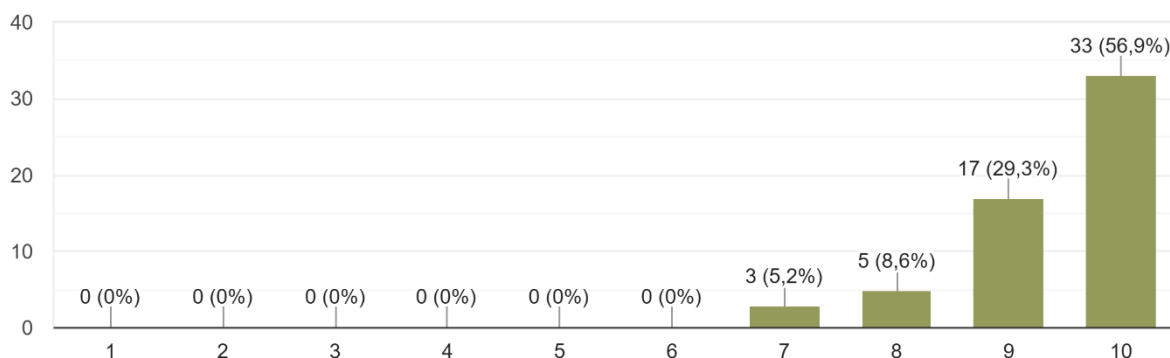


RISULTATI COMPLESSIVI

Alla domanda sulla valutazione del Servizio Nido facendo riferimento al proprio grado di soddisfazione, il 100 % delle valutazioni, espresse in una scala da 1 a 10, si è distribuito tra un punteggio di 7 e 10, con una maggioranza (56,9%) sul punteggio massimo.

Se Lei dovesse dare un giudizio complessivo al Nido, quanto è soddisfatto/a?

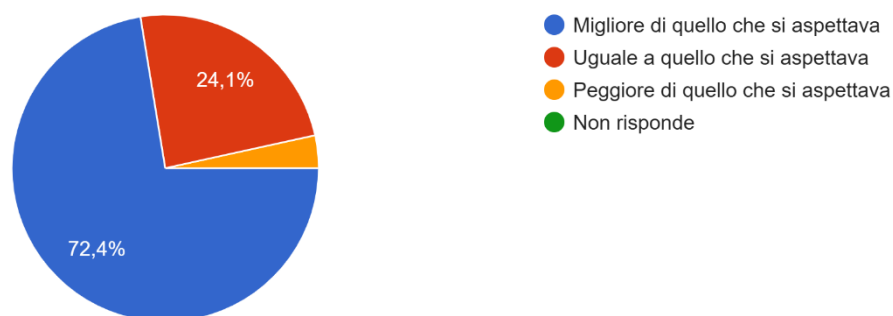
58 risposte



Rispetto alle proprie aspettative, il 72,4 % dell'utenza ha trovato l'esperienza migliore di quello che si aspettava e circa un quarto (24,1%) ha riscontrato un'esperienza in linea con le proprie aspettative.

In riferimento alla sua esperienza, il servizio di Nido d'infanzia è stato

58 risposte



CONCLUSIONI

Il sondaggio ha evidenziato un alto grado di soddisfazione per il servizio offerto al Nido Prati Colorati, durante il presente anno educativo.

All'ultima proposta:

“Adesso Le chiediamo di esprimere eventuali suggerimenti per migliorare la qualità del servizio di Nido”, 13 Famiglie hanno contribuito con le seguenti osservazioni e commenti:

Più educatori per poter dare la possibilità alle educatrici presenti di riposare un po’

Premesso che sono felicissima e super soddisfatta del nido nella sua totalità, farei un solo piccolissimo appunto per quanto riguarda la comunicazione di eventuali malattie infettive. Mi piacerebbe che venissero avvisati i genitori anche se UN SOLO bimbo manifesta sintomi, in modo da poter monitorare l'eventuale comparsa di sintomi simili nel proprio bambino per evitare che vengano sottovalutati e favorire il contagio.

Per quello che riguarda il cibo, non capisco la necessità di inserire alimenti ricchi di zuccheri (es. gelato e biscotti) essendo bambini al di sotto dei 3 anni, mi risulta che le guide dell'Oms lo sconsigliano. Per quello che riguarda alcuni incontri con i genitori (es esempio la riunione del 27 maggio) e feste (ad esempio la festa di fine anno il 17 giugno) avrei gradito essere avvertita con più anticipo per potermi organizzare con il lavoro senza grandi disagi.

Più attenzione riguardo le malattie che si propagano nelle classi e non mischiare i bambini delle diverse classi se in una specifica sezione si sa che la metà dei bambini è assente per la stessa malattia

Ci tengo a dire che sarebbe bello che venissero fatti i pensierini/lavoretti ai bambini anche piccoli per i genitori, nonni. Anche le cose più semplici ma pensierini ai genitori che fanno piacere

Se possibile, una maggiore attenzione ai bambini nei loro momenti di confronto - scontro, affinché si facciano meno male.

Suggerirei di sostituire il cancelletto di ingresso laterale che è arrugginito

Aumentare le proposte formative per i genitori

Anche se già presente con alcuni incontri durante l'anno, si potrebbe potenziare il coinvolgimento attivo dei genitori e.g. invitare i genitori a leggere libri con i bimbi, a imparare le canzoni del nido, a fare una merenda in giardino d'estate, etc. Questo aiuterebbe anche a costruire rapporti tra i genitori. Si potrebbe aggiungere una colonna nel foglio del pranzo con gli orari del pisolino.

Si potrebbe potenziare il già presente coinvolgimento dei genitori nelle attività del nido e.g. invito a leggere con i bimbi al nido, a imparare e cantare insieme le canzoncine, una merenda in giardino nella bella stagione. Potrebbe aiutare anche i genitori a conoscersi. Si potrebbe aggiungere una colonna al foglio del pranzo con la durata del sonnellino dei bimbi.

Ridurre i contagi di malattie (per quanto possibile) diminuendo il numero di bambini nella stessa sezione, o dividendoli in gruppi più piccoli

Mi sarebbe piaciuto poter osservare mio figlio durante qualche momento della giornata o andar a fargli visita un giorno per vedere come interagisce con gli altri.

Vorremmo innanzitutto esprimere la nostra gratitudine per tutto il personale del Nido, in particolare per le nostre maestre, che si dimostrano sempre così gentili e pazienti con i nostri bambini. Per migliorare ulteriormente la qualità del servizio, vorremmo suggerire l'introduzione di un programma linguistico aggiuntivo, ad esempio l'inglese, che potrebbe arricchire l'esperienza educativa dei bambini. Inoltre, pensiamo che l'integrazione di attività musicali potrebbe essere estremamente benefica per lo sviluppo cognitivo e creativo dei bambini. Grazie ancora per la vostra dedizione e professionalità. Cordiali saluti, la mamma e il papà di Diana

AZIONI MIGLIORATIVE

Nell'anno educativo 2024/2025 saranno oggetto di confronto tra il personale in servizio nei Nidi e di progettazione le seguenti aree:

Area organizzativa: Potenziamento delle comunicazioni rivolte ai genitori in relazione alla qualità del cibo, attraverso la realizzazione di 1 incontro tematico con specialisti;

Area educativa: Realizzazione di un ciclo di incontri sulla genitorialità e di un'esperienza di laboratorio condotto dalle educatrici per genitori e bambini;

Area ambientale: Proseguimento dell'impegno verso l'educazione naturale e il rispetto dell'ambiente con attivazione di laboratori per i bambini con uso di materiali naturali e di alimenti per favorire la conoscenza di cibo come frutta e verdura.

Nido Integrato Monterosso: Utenza che ha partecipato al sondaggio

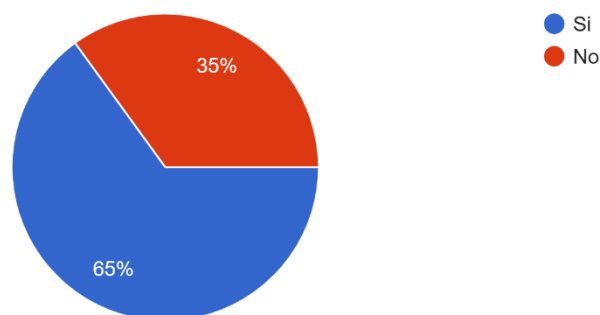
Il sondaggio raccoglie le risposte del 76,9% delle famiglie utenti del Nido, al momento in cui è stato condotto (20/26), con una maggiore partecipazione rispetto allo scorso anno.

RISULTATI SPECIFICI

Ogni anno vengono programmati due Open day, per far conoscere i servizi alle Famiglie con bambini 0-3 del territorio.

Aveva partecipato all'open day prima dell'inserimento al Nido?

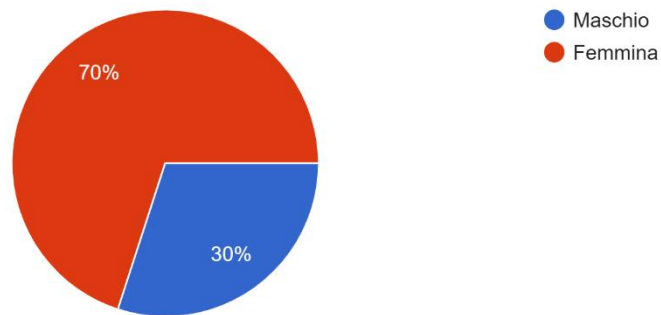
20 risposte



Una prevalenza delle Famiglie ha confermato la propria partecipazione, dando ulteriore prova dell'effettiva utilità di queste iniziative di presentazione. Secondo il Regolamento dei Nidi di Abano, sono previsti due Open day all'anno, uno a primavera tra marzo e aprile, uno in autunno tra ottobre e novembre.

Dati generali del bambino/a

20 risposte

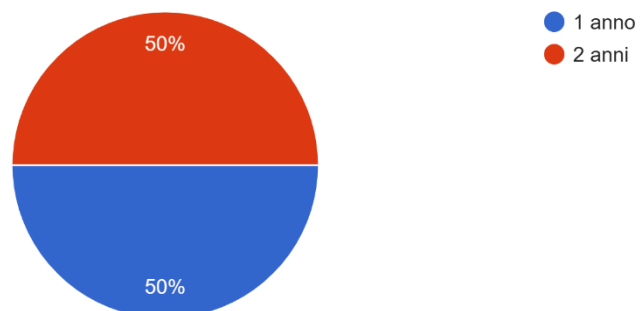


Tra i frequentanti dell'anno educativo in corso, si registra una prevalenza di bambine rispetto ai bambini.

Le famiglie partecipanti al sondaggio si distribuivano in modo uguale tra quelle alla prima esperienza e famiglie già frequentanti il Nido.

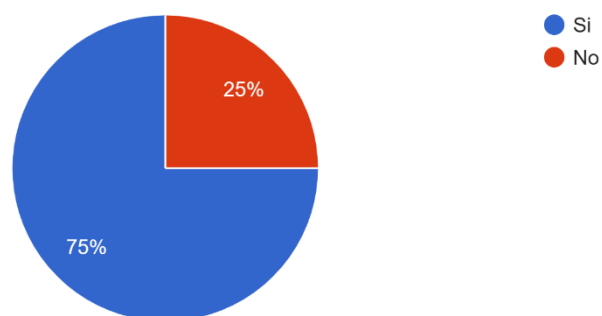
Da quanti anni il bambino/a frequenta il Nido?

20 risposte



È il suo primo figlio/a a frequentare il Nido?

20 risposte

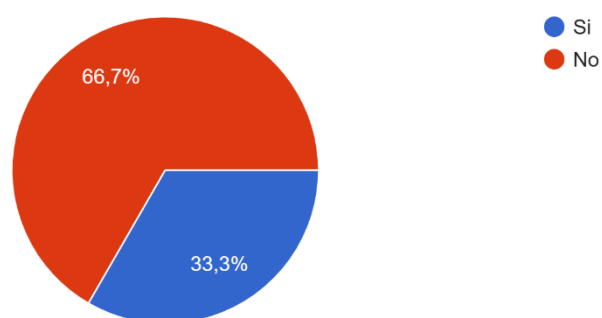


Un quarto delle famiglie conosceva il servizio Nido avendone già fatto esperienza con altri figli.

Le Famiglie che avevano già esperienza, in maggioranza hanno scelto il Nido Integrato Monterosso dopo un'esperienza fatta con altri Servizi.

Se ha risposto no, in passato ha già usufruito del servizio nella stessa sede?

6 risposte



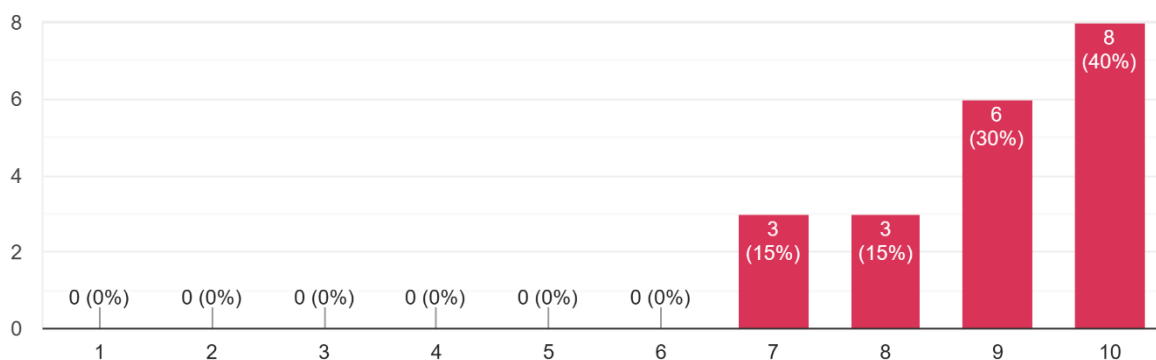
Di seguito sono riportati I risultati ottenuti a fronte della seguente indicazione:

Vorremmo conoscere le Sue valutazioni per ognuna delle voci sottostanti. Le chiediamo un voto da 1 a 10, dove 1 vuol dire completamente negativo e 10 del tutto positivo.

Struttura

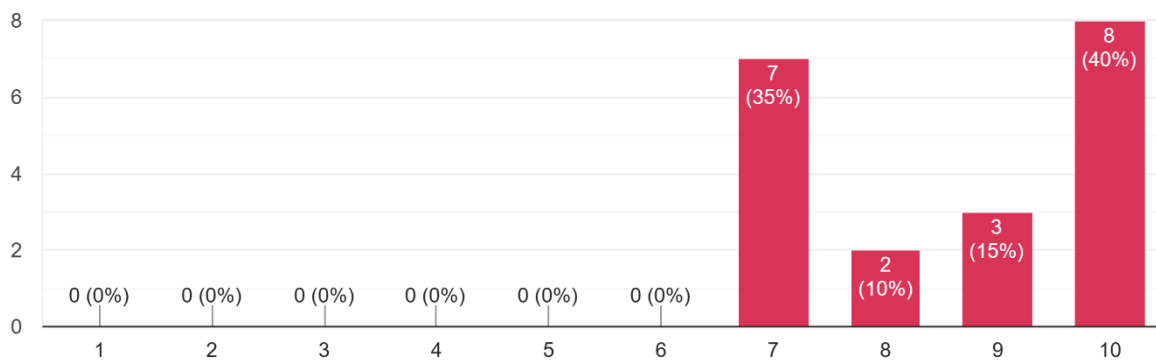
dell'organizzazione degli spazi e dei locali interni al Nido :

20 risposte



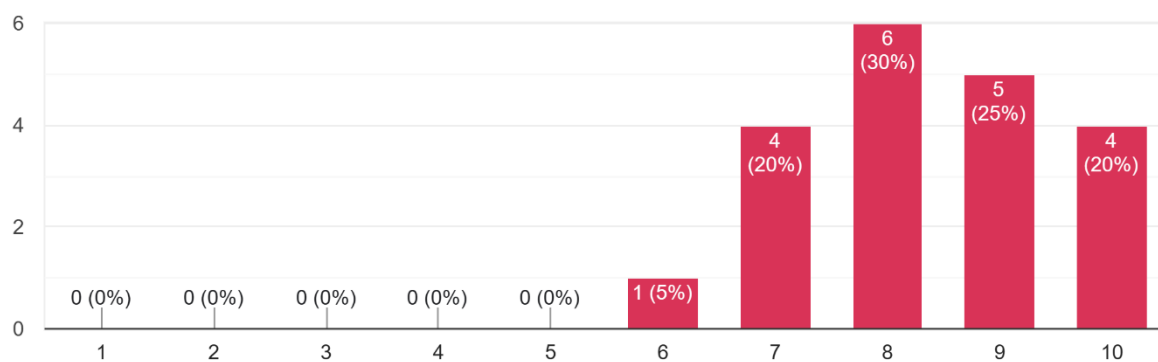
dell'organizzazione degli spazi e dei luoghi esterni al Nido

20 risposte



dell'igiene e della pulizia della struttura

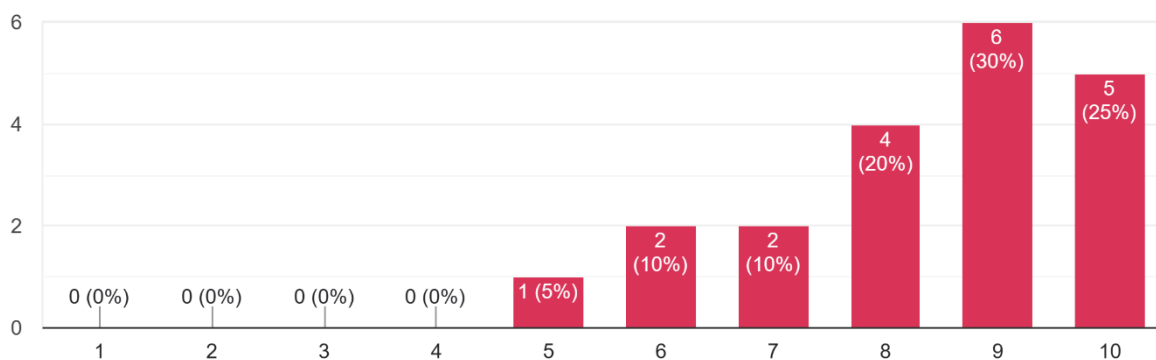
20 risposte



Organizzazione

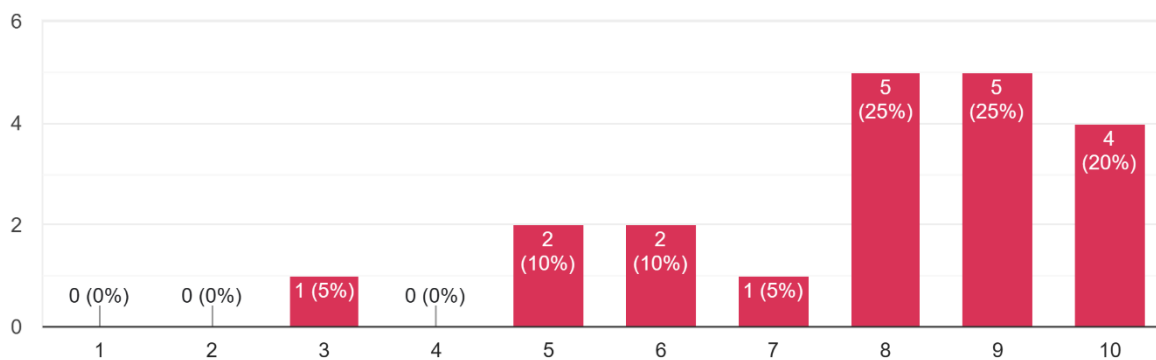
del menù offerto ai bambini (qualità dei pasti, adeguatezza delle diete alle esigenze nutrizionali di suo/a figlio/a)

20 risposte



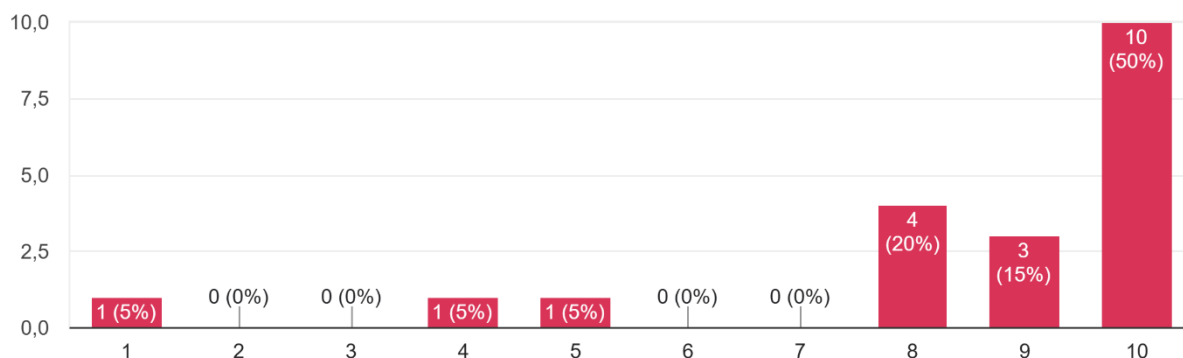
del costo della retta in relazione al servizio che riceve

20 risposte



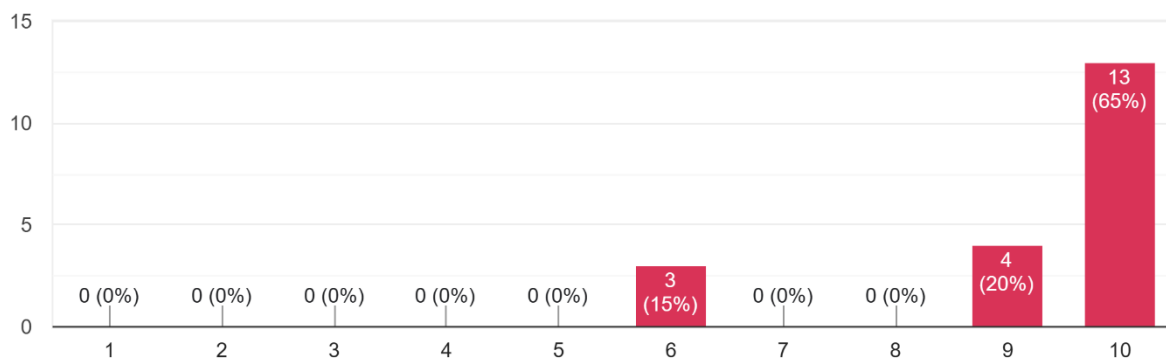
della flessibilità dell'orario per portare e riprendere il bambino/a (entrata dalle 7.30 alle 9.00, uscita entro le 13.00 oppure entro le 16.00 con la possibilità di prolungare fino alle 18.00)

20 risposte



della possibilità di frequentare il Centro Estivo nelle prime due settimane di agosto?

20 risposte

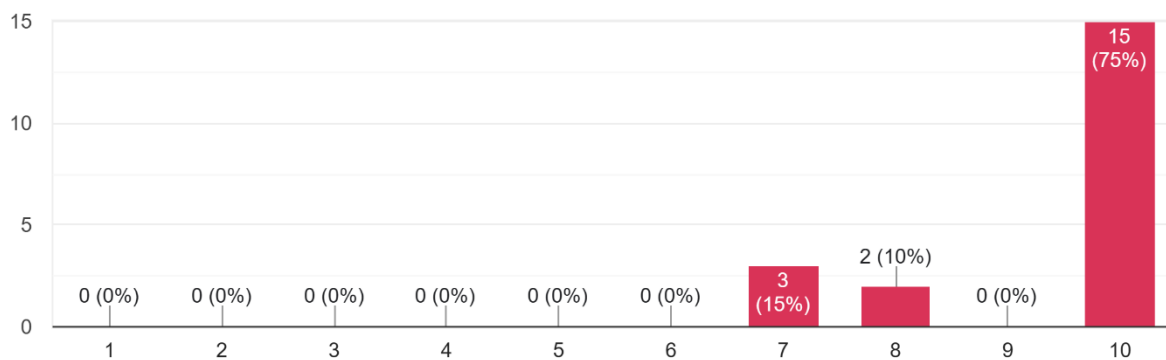


L'introduzione del Centro Estivo ha riscosso una valutazione decisamente positiva, come ampliamento del periodo di frequenza.

Area educativa

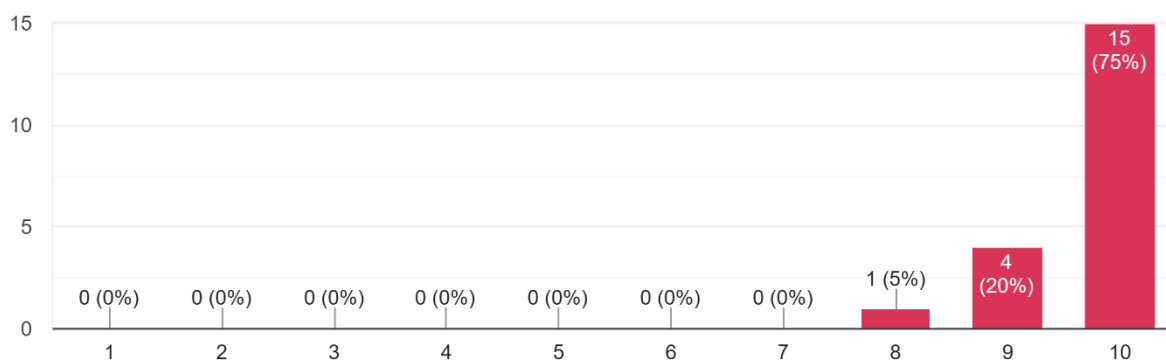
delle modalità di inserimento

20 risposte



delle proposte educative

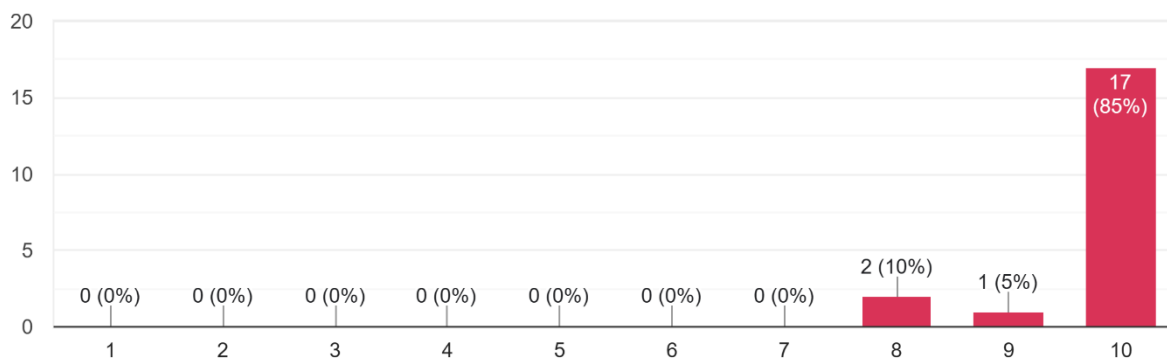
20 risposte



Personale

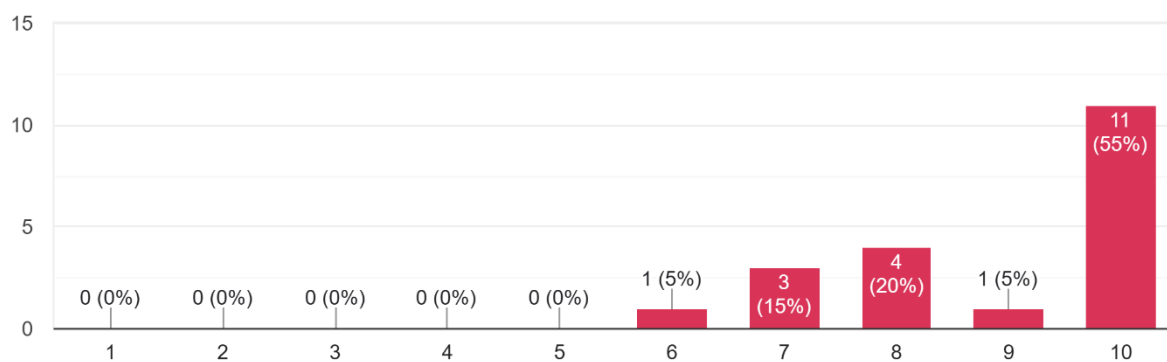
della competenza e della preparazione del personale educatore nel gestire i bambini

20 risposte



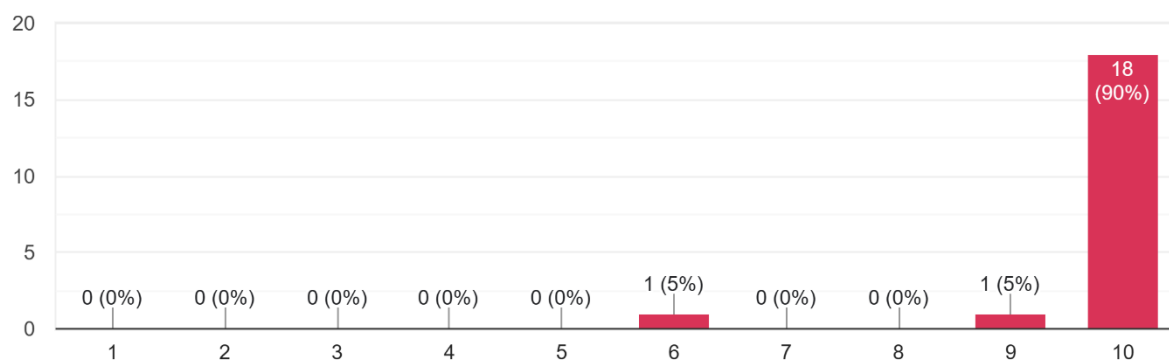
dell'attenzione nei confronti dei bisogni del bambino/a (es. sicurezza, salute, pasto)

20 risposte



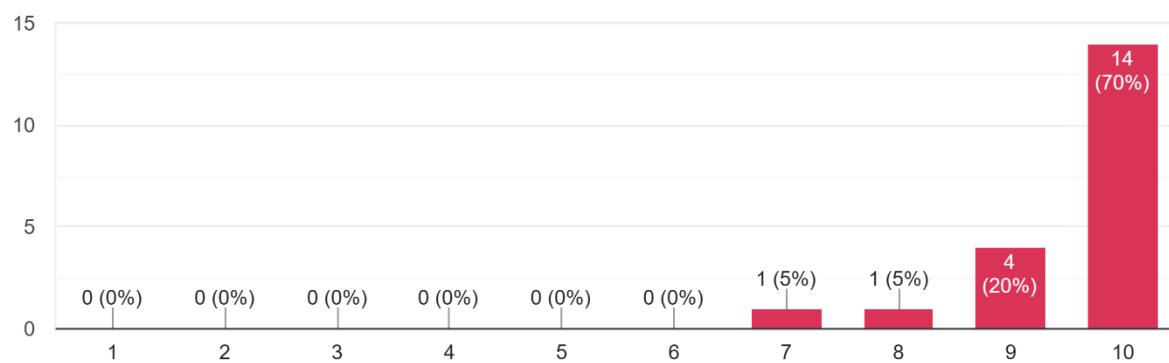
della disponibilità al dialogo con i genitori

20 risposte



del servizio svolto dal personale ausiliario e di cucina?

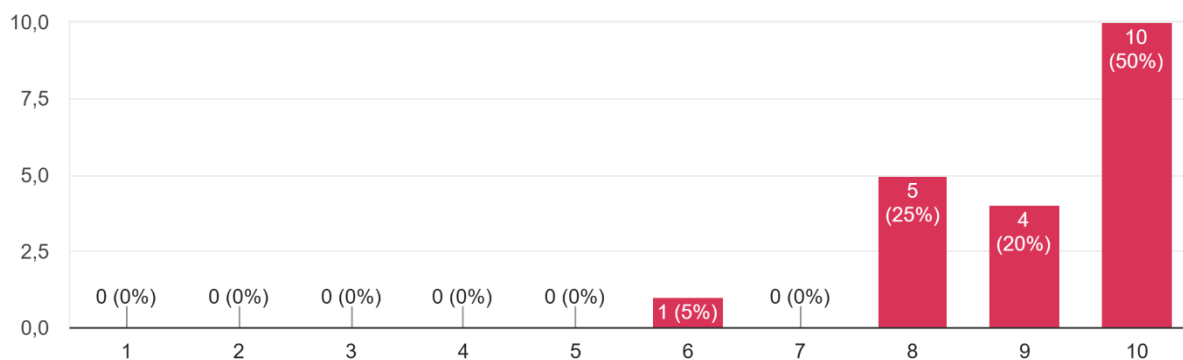
20 risposte



Informazioni

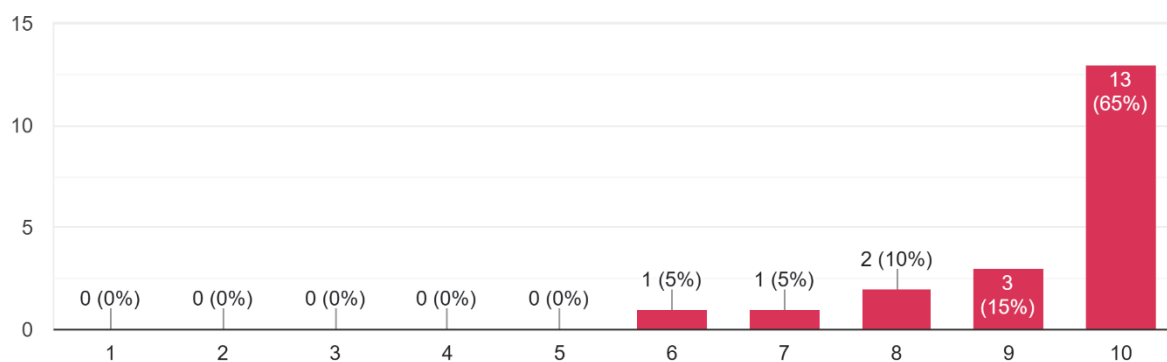
delle informazioni ricevute dall'Ufficio Asili Nido al momento dell'iscrizione e/o in momenti successivi, sulle modalità di accesso al servizio, costi, graduatoria ecc.

20 risposte



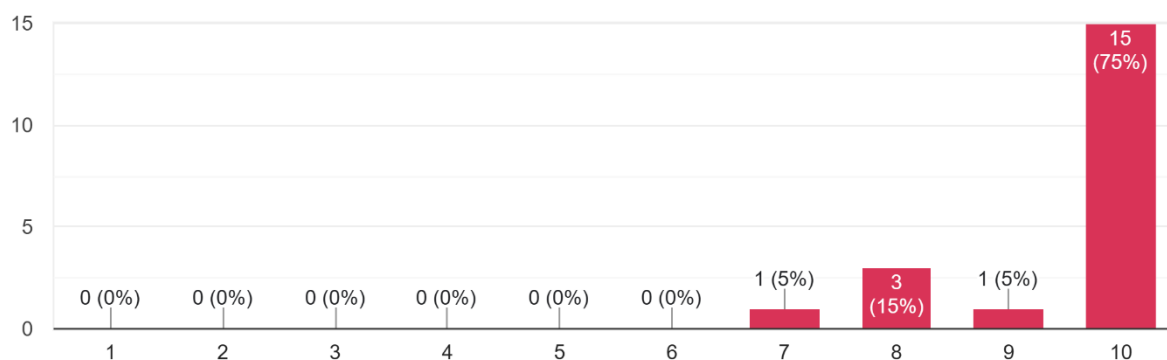
delle informazioni ricevute sulla progettazione educativa/didattica

20 risposte



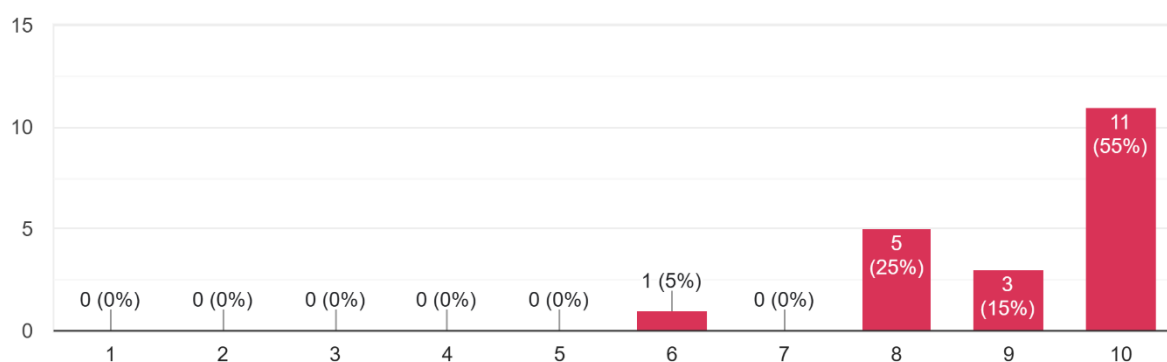
delle informazioni ricevute dal personale del Nido sull'inserimento, le attività, le routine ecc.

20 risposte



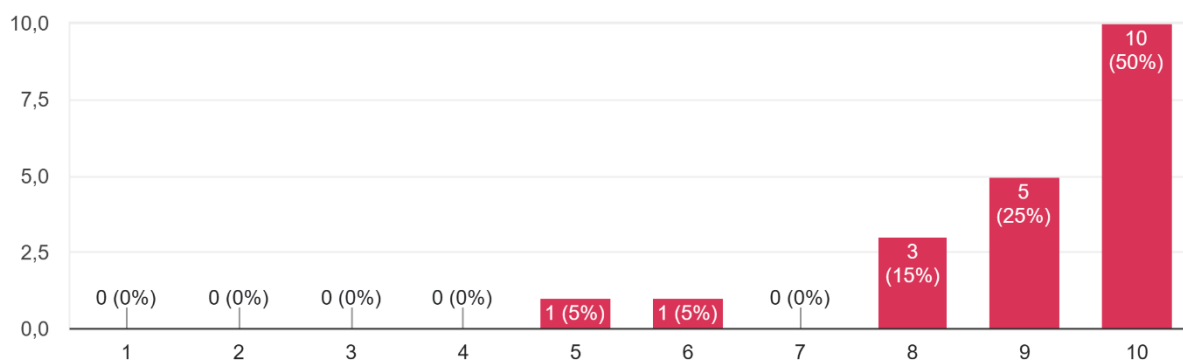
della chiarezza della Carta dei Servizi di Nido

20 risposte



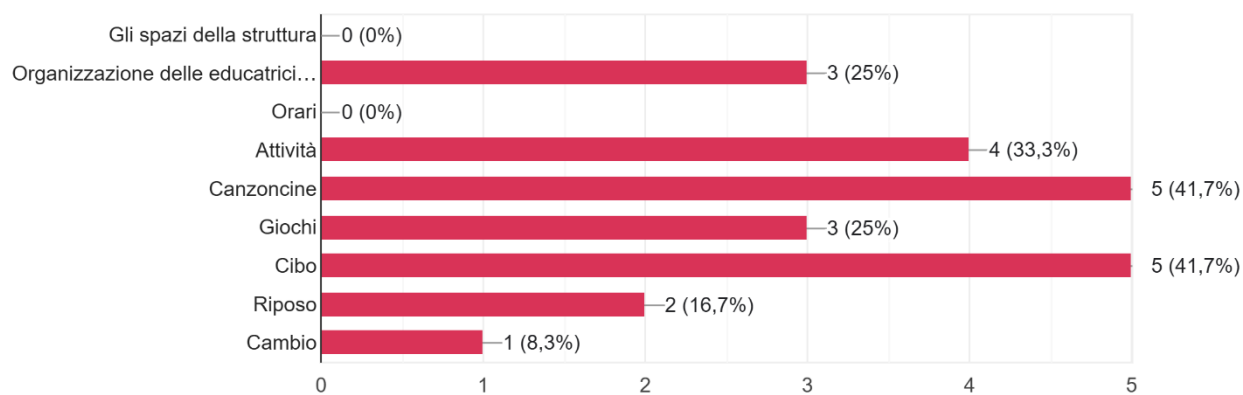
della chiarezza e completezza del Regolamento dei Nidi Comunali

20 risposte



Vorrei avere più informazioni su:

12 risposte

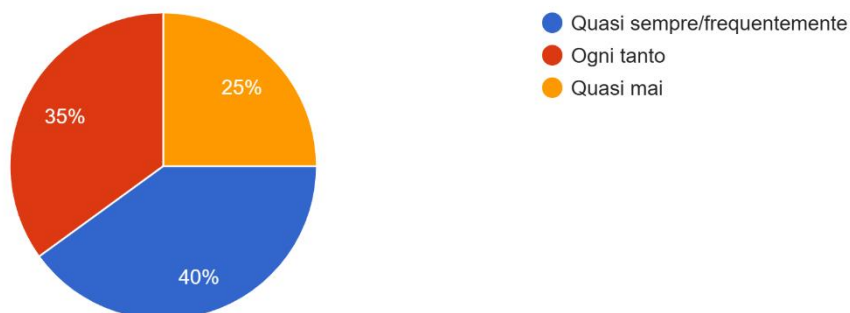


Attività al Nido

La domanda si riferisce alla partecipazione alle diverse attività proposte durante l'anno educativo nei due Nidi

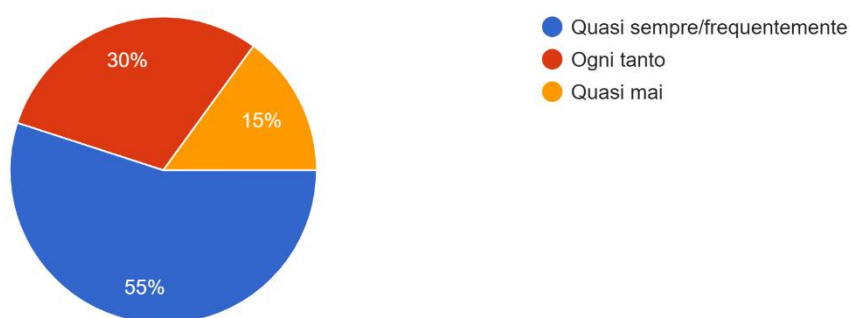
Incontri a tema, laboratori e attività destinati ai genitori

20 risposte



Incontri di presentazione del servizio, del progetto educativo, incontri di sezione, ecc.

20 risposte

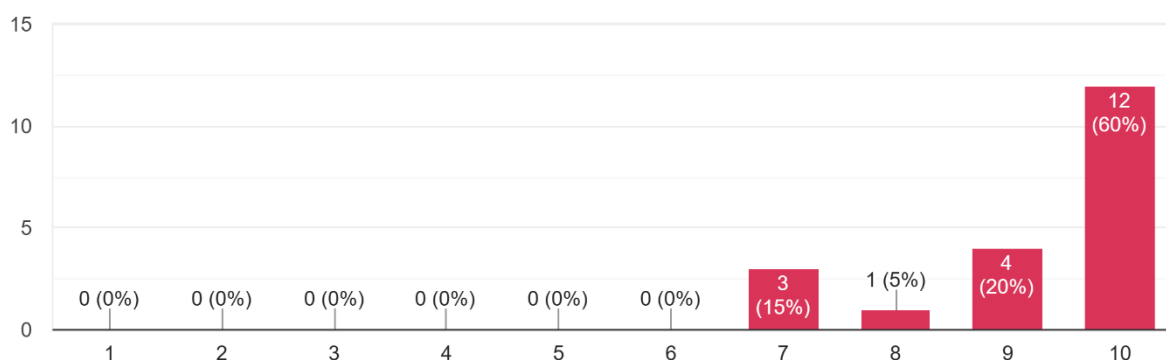


RISULTATI COMPLESSIVI

Alla domanda sulla valutazione del Servizio Nido facendo riferimento al proprio grado di soddisfazione, il 100 % delle valutazioni, espresse in una scala da 1 a 10, si è distribuito tra un punteggio di 7 e 10, con una maggioranza (60%) sul punteggio massimo.

Se Lei dovesse dare un giudizio complessivo al Nido, quanto è soddisfatto/a?

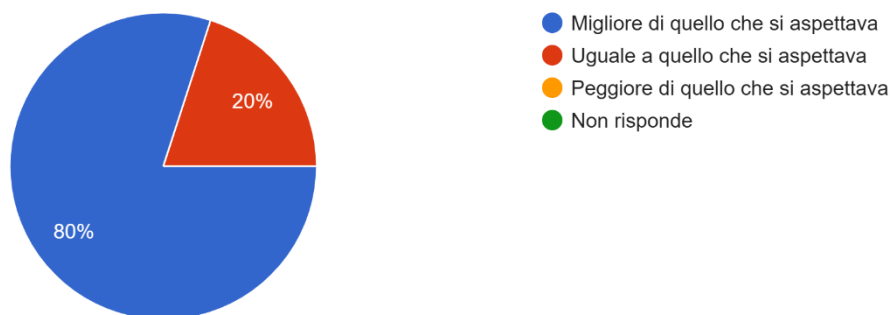
20 risposte



Rispetto alle proprie aspettative, l'80% dell'utenza ha trovato l'esperienza migliore di quello che si aspettava e circa un quinto (20%) ha riscontrato un'esperienza in linea con le proprie aspettative.

In riferimento alla sua esperienza, il servizio di Nido d'infanzia è stato

20 risposte



CONCLUSIONI

Il sondaggio ha evidenziato un alto grado di soddisfazione per il servizio offerto al Nido Integrato Monterosso, durante il presente anno educativo.

All'ultima proposta:

Adesso Le chiediamo di esprimere eventuali suggerimenti per migliorare la qualità del servizio di Nido

7 famiglie hanno contribuito con osservazioni e suggerimenti

Soddisfatti pienamente per quanto riguarda l'attenzione delle educatrici, le attività proposte e clima generale. Unico appunto la struttura necessita sicuramente di una rinfrescata; segnale forte odore di scarico percepibile all'ingresso.

Sono stati due anni felici, in un ambiente che i bimbi riconoscono come casa e dove hanno appreso molto e sono cresciuti: per questo siamo grati a tutti. In particolare alle educatrici di questo ultimo anno (2023-2024) che si sono dimostrate davvero una equipe fantastica. Per rendere questo nido totalmente perfetto in toto sarebbe sufficiente chiedere un aggiornamento dei menu (meno dolci), promuovere una maggiore attenzione ai tagli sicuri e introdurre qualche tappeto in più (d'inverno il pavimento è freddo) per tutelare maggiormente i bimbi più piccoli di 12 mesi o poco più. Per il resto è stata veramente una bella esperienza!

Ci sono dei momenti quando vado a prendere la bambina che vedo le educatrici in difficoltà di conseguenza magari farsi aiutare delle ausiliarie potrebbe essere un valido aiuto.

Orario apertura nido fino alle 9 di sera altrimenti chi lavora anche in orario serale è costretto a ricorrere a baby sitter, con possibilità di portare e venire a prendere il bambino a qualsiasi ora del giorno

Trovo il servizio davvero completo e un'ottima sinergia tra il personale coinvolto un plauso particolare alle educatrici che con diverse peculiarità offrono il meglio ai nostri figli. Mi auguro possa sempre continuare in questa linea educativa. Grazie Greta

-Consiglio di mettere un cartello sul cancello con scritto di chiudere il cancello -Se possibile ridipingere il cancello -in occasione delle ultime abbondanti piogge mi sono accorta che nella grata davanti al cancello sul marciapiede, si deposita lo sporco degli alberi e rimane ferma l'acqua. Sarebbe magari da tenere pulita più spesso. So che non è di competenza delle ausiliarie dell'asilo ma magari farlo presente al comune e a chi pulisce i marciapiedi. -alle riunioni non sempre è possibile partecipare per problemi lavorativi e possibilità di avere permessi, a malincuore alcune volte non ho potuto partecipare. Se fosse possibile oltre alla presenza fisica attivare in abbinata anche un servizio on line (zoom/meet) per poter non perdere la riunione/ incontro, non sarebbe male. Ovvio che essere presenti sarebbe meglio, però

non sempre si può - più pulizia nella saletta di ingresso tipo sotto gli armadietti e magari mettere un profumatore x ambienti perché non c'è buon odore la maggior parte delle volte Per il resto tutto ok , siete stati fantastici in questi 2 anni. Vi ringrazio per tutta la disponibilità e l'offerta data sia del personale del nido che dell'ufficio nidi.

Effettuare più controlli spazi esterni per presenza di ratti e di un altro numero di zanzare Le educatrici e le ausiliarie sono eccezionali.

AZIONI MIGLIORATIVE

Nell'anno educativo 2024/2025 saranno oggetto di confronto tra il personale in servizio nei Nidi e di progettazione le seguenti aree:

Area organizzativa: Organizzazione di un incontro on line per presentazione della programmazione in aggiunta a quello in presenza;

Area educativa: Realizzazione di un ciclo di incontri sulla genitorialità e di un'esperienza di laboratorio condotto dalle educatrici per genitori e bambini. Almeno 1 incontro tematico in modalità on line.

Area ambientale: Proseguimento dell'impegno verso l'educazione naturale e il rispetto dell'ambiente con attivazione di laboratori per i bambini con uso di materiali naturali e di alimenti per favorire la conoscenza di cibo come frutta e verdura.

Abano Terme, Giugno 2024

Sondaggio condotto ed elaborato a cura dei Servizi Educativi del Comune di Abano Terme

Responsabile dei Servizi: dott.ssa Maria Lucamante